Kako Registar funkcionira u praksi?

Priređivači igara na sreću obvezni su provjeriti nalazi li se osoba u Registru.

Ako je osoba upisana:

- nije joj omogućen pristup igrama na sreću u casinima, automat klubovima ili drugim poslovnicama
- ne može otvoriti niti koristiti korisničke račune za online igre na sreću
- omogućeno joj je povlačenje postojećih sredstava s korisničkog računa.

Zaštita privatnosti

Vaši osobni podaci zaštićeni su u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.
Uvid u vaše podatake o upisu ima isključivo ovlaštena osoba koja upravlja Registrom.

Priređivači igara na sreću

- nemaju uvid u razdoblje trajanja vašeg isključenja
- nemaju pristup vašim osobnim podacima iz Registra
- dobivaju samo informaciju može li osoba sudjelovati u igrama na sreću.

Upis u Registar:

- ne utječe na zasnivanje radnog odnosa
- ne utječe na ostvarivanje prava i obveza iz javnog života
- podaci o upisu u Registar ne vode se u javnim evidencijama dostupnima trećim osobama

Kada razmisliti o isključenju?

Isključenje može biti prvi korak ako:

- često trošite više novca nego što ste planirali
- pokušavate vratiti izgubljeni novac daljnjim igranjem
- skrivate svoje igranje od bliskih osoba
- osjećate stres, krivnju ili zabrinutost zbog kockanja
- kockanje negativno utječe na vaše odnose, posao ili financije.

Prednosti upisa u Registar

- smanjenje impulzivnog igranja
- financijska stabilizacija
- veća kontrola nad vremenom i odlukama
- podrška u procesu oporavka
- jasna granica koja pomaže u promjeni ponašanja.

Potražite pomoć i podršku

Ako imate pitanja ili trebate razgovor:

Nacionalna info linija za ovisnosti:
0800-2000-70

E-mail:
ovisnosti@hzjz.hr

Upiti vezani uz rad Registra:
registar.iskljucenih.igraca@hzjz.hr

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

REGISTAR ISKLJUČENIH IGRAČA

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Što je Registar isključenih igrača?

Hrvatski zavod za javno zdravstvo uspostavio je Registar isključenih igrača – nacionalni sustav putem kojeg je omogućeno osobama da se dobrovoljno isključe iz sudjelovanja u svim igrama na sreću kod priređivača koji imaju odobrenje za priređivanje igara na sreću u Republici Hrvatskoj.

Za razliku od prijašnjeg sustava, kada je bilo potrebno posebno se isključiti kod svakog priređivača, upis u Registar omogućuje jedinstveno i centralizirano isključenje.

Isključenje se odnosi na sve vrste igara na sreću:

- kladionice
- casina
- automat klubove
- *online* igre na sreću.

Nakon upisa, osoba se više ne može uključiti u igre na sreću kod priređivača koji imaju odobrenje za priređivanje igara na sreću u Republici Hrvatskoj tijekom odabranog razdoblja isključenja.

Zašto postoji Registar?

Kockanje može kod nekih osoba prerasti u ozbiljan problem koji utječe na:

- financijsku stabilnost
- mentalno zdravlje
- obiteljske i partnerske odnose
- radnu sposobnost i svakodnevno funkcioniranje.

Registar je osmišljen kao dostupna mjera zaštite koja omogućuje:

- ograničavanje pristupa igrama na sreću
- stvaranje prostora za oporavak
- donošenje kontroliranih i svjesnih odluka.

Tko se može upisati u Registar?

U Registar se može upisati svaka osoba kojoj je dodijeljen osobni identifikacijski broj (OIB) u Republici Hrvatskoj i koja može sudjelovati u igrama na sreću u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22, 72/25).

Upis je moguć:

- **samostalno**, putem sustava e-Građani (hana.hzjz.hr)
- **uz podršku trećih strana**, uz suglasnost osobe koja se želi upisati, zahtjev se može podnijeti od strane:
  - zdravstvenih ustanova za zaštitu mentalnog zdravlja i liječenje ovisnosti (bolnica, službi za zaštitu mentalnog zdravlja i prevenciju ovisnosti županijskih zavoda za javno zdravstvo)
  - sustava socijalne skrbi (Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra)
  - priređivača igara na sreću.

Za upis uz podršku trećih strana, potrebno je ispuniti službeni obrazac, dostupan na mrežnim stranicama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo ili kod navedenih ustanova.

- **bez suglasnosti osobe**, kada je upis posljedica izrečene mjere u okviru sudskog postupka.

Koliko traje isključenje?

Prilikom podnošenja zahtjeva sami birate trajanje isključenja:

- 3 mjeseca (neopozivo)
- 6 mjeseci
- 1 godina
- 3 godine
- 5 godina
- trajno isključenje.

Opoziv isključenja može se podnijeti isključivo samostalno, najranije nakon isteka 3 mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za isključenjem, bez obzira na odabrano razdoblje isključenja, i to isključivo putem portala e-Građani (hana.hzjz.hr). Osoba ne može zatražiti opoziv dok je na snazi određena zaštitna mjera i posebna obveza izrečena u sudskom postupku temeljem koje je isključene provedeno.

Kako se upisati?

1. Samostalan upis

Upis je jednostavan i dostupan *online*:

1. Prijavite se u sustav e-Građani ili izravno utipkajte poveznicu: hana.hzjz.hr (za pristup je potrebna visoka ili značajna razina vjerodajnice - primjerice internet bankarstvo, token, čitač osobne iskaznice ili aplikacije sustava Certilia).
2. Odaberite uslugu vezanu uz Registar isključenih igrača (ili potražite u katalogu usluga e-Usluge javnozdravstvenih registara u kojem se nalazi Registar isključenih igrača).
3. Odaberite trajanje isključenja.
4. Potvrdite zahtjev i zaprimite potvrdu o predaji zahtjeva.
5. Isključenje počinje vrijediti u roku od 24 sata od predaje zahtjeva.

2. Upis uz podršku treće strane:

1. Potrebno je predočiti identifikacijski dokument.
2. Potrebno je prethodno ili u prostorijama ustanove ispuniti odgovarajući obrazac (koji je dostupan u nadležnoj ustanovi ili se isti može preuzeti online sa stranica Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo).
3. Treća strana dužna je zahtjev unijeti u Registar najkasnije 24 sata od njegova zaprimanja. Isključenje postaje aktivno u roku od 24 sata od zaprimanja zahtjeva u Registru (od predaje zahtjeva trećoj strani do aktiviranja isključenja može proteći najviše 48 sati).

O datumu predaje zahtjeva za isključenjem, kao i o isteku, dobiva se obavijest u korisnički pretinac na portalu e-Građani, odnosno ako osoba nema korisnički pretinac, na adresu e-pošte ili na adresu prebivališta/boravišta.